|  |
| --- |
| **План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА № 9" на 2022 г.** |

| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (ФИО и должность)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления |
| Недостаточно современного материально-технического оснащения | Приобрести современное оборудование: - Ноутбуки – 5 шт. -МФУ – 3 шт. | 01.06.2022 | Беляева Анастасия Сергеевна, заместитель директора по АХР | На 01.09.2022 г. получено 9 ноутбуков, МФУ – 3 шт. | 01.09.2022 г. |
| 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.) | Размещение информации о результатах деятельности МКОУ СКШ №9 в социальных сетях и на сайте школы (конкурсы, спортивные соревнования, выставки и др.) http://mouscohviiivida.ucoz.ru/ http://vk.com/id711631566 | 31.12.2022 | Кузнецова Жанна Валентиновназаместитель директора по ВР | Еженедельно размещается информация в социальных сетях (пабликах) и сайте школы о результатах деятельности школы. | Периодичность размещения информации о проведенных мероприятиях – 1 раз в неделю. |
| 1 - критерий открытости и доступности информации об организации |
| Информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети Интернет, представлена не в полном объеме информация о дистанционных способах обратной связи. | Разместить на официальном сайте http://mouscohviiivida.ucoz.ru/ информацию о дистанционных способах обратной связи. | 09.03.2022 | Колбасина Елена Сергеевнаучитель истории | Информация размещена о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте МКОУ СКШ № 9. | 05.03.2022 |
| Информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети Интернет, представлена не в полном объеме информация о дистанционных способах обратной связи. | Разместить на информационном стенде в доступном для получателей услуг месте (в коридоре учебных мастерских) информацию о дистанционных способах обратной связи. | 05.03.2022 | Колбасина Елена Сергеевнаучитель истории | Информация размещена на информационном стенде. | 05.03.2022 |
| 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МКОУ СКШ № 9. | Организация и проведение общего собрания работников, ознакомление их с положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МКОУ СКШ № 9. | 30.03.2022 | Поставная Алла Константиновнадиректор школы | Проведено общее собрание 30.03.2022 г.; регулярно на  совещаниях при директоре ( педсоветах) даются рекомендации по основам профессиональной этики педагогических работников. | 30.03.2022 , ежеквартально |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МКОУ СКШ № 9. | Организация и проведение тренинга для педагогических работников МКОУ СКШ № 9 по профилактике профессионального выгорания. | 31.03.2022 | Голикова Наталья Владимировна, Толмачева Евгения Валерьевнапедагоги-психологи | 31.03.2022 г. проведен тренинг для педагогических работников; 10.11.2023 г. проведен семинар-практикум «Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса »;15.12.2023 г. Психологический тенинг«Педагогическая этика всем учителям» | 30.03.2022 10.11.2023  |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МКОУ СКШ № 9. | Проведение инструктажей для охранников МКОУ СКШ № 9 | 09.03.2022 | Пупкова Алена Ивановназаместитель директора по БОП | Инструктаж проведен.Регулярно даются рекомендация вахтерам о культуре поведения с получателями образовательных услуг. | 09.03.2022  |

|  |
| --- |
| Директор МКОУ СКШ № 9 Поставная А.К.**Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества** |

|  |  |
| --- | --- |
| Период проведения независимой оценки | 2021 |
| Общественный совет | Общественный Совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности |
| Сфера деятельности | Образование |
| Уполномоченный орган | МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КУЗБАССА |

|  |
| --- |
| **Общая информация** |

|  |  |
| --- | --- |
| Период, на который сформирован план | 2022 |
| Полное наименование организации с выявленными недостатками | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА № 9" |
| ИНН | 4214030377 |
| КПП | 421401001 |
| Организация, утвердившая план | МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КУЗБАССА |
| ФИО утвердившего | Балакирева С. Ю. |
| Дата утверждения | 11.03.2022 |
| Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана |  |

|  |
| --- |
| **Нормативные правовые (правовые) акты, документы** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Номер документа | 559 |
| Наименование нормативного правового (правового) документа | Об утверждении и размещении на сайте bus.gov.ru планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Кузбасса в 2021 году |
| Вид документа | приказ |
| Дата принятия | 11.03.2022 |